



PANDUAN PENGUNAAN APLIKASI **ERINJANI**

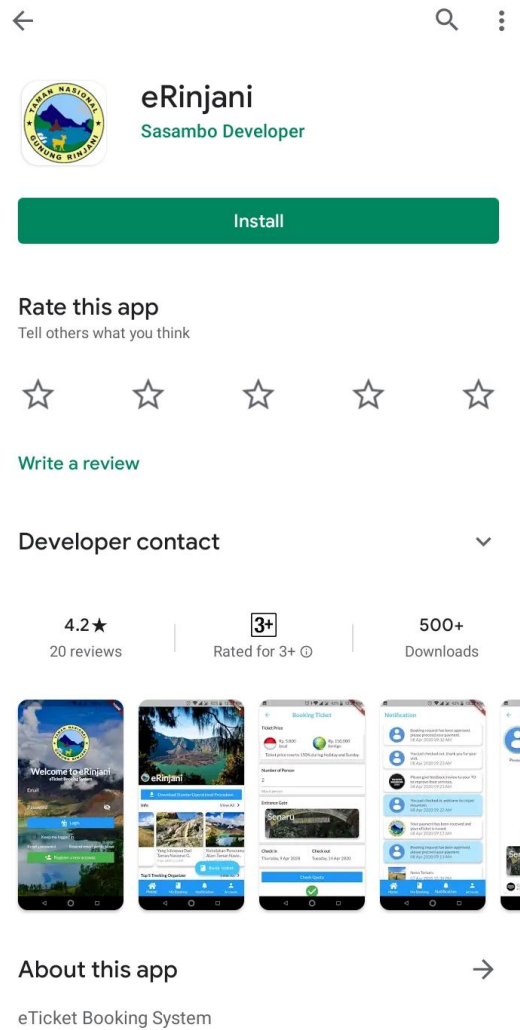




A. TAHAP INSTALASI

Aplikasi eRinjani dapat didownload melalui Playstore dengan mengetik “erinjani” pada kolom pencarian.

Setelah itu akan muncul aplikasi eRinjani kemudian pilih “Install”

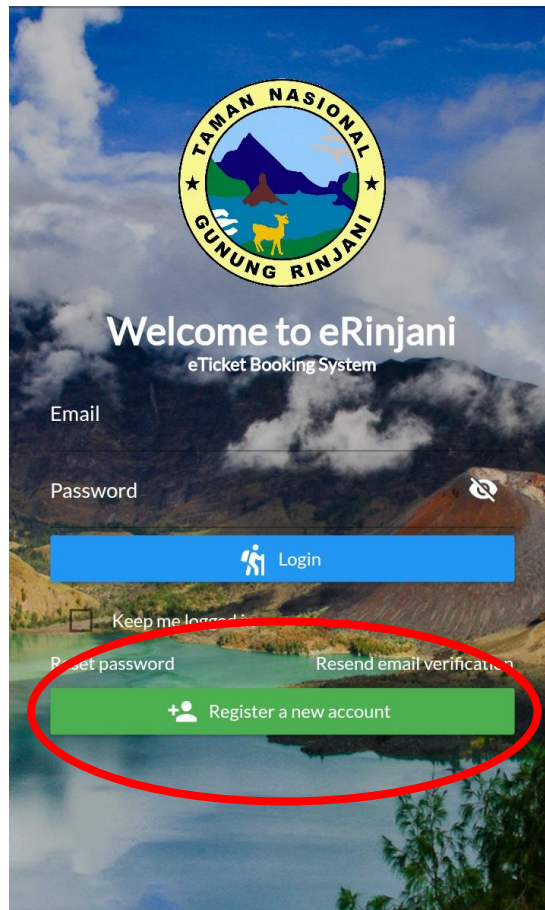


B. TAHAP REGISTRASI dan LOGIN

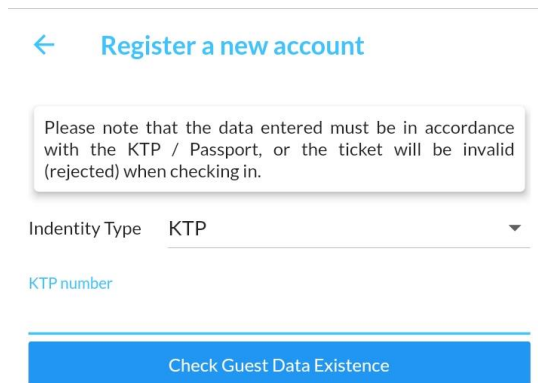
Pada tahap Registrasi, pengguna akan melakukan pendaftaran akun baru untuk bisa menggunakan aplikasi eRinjani.

Langkah-langkah yang dilakukan antara lain :

1. Klik tombol Register a new account seperti gambar di bawah ini :



2. Pilih Tipe Identitas yang akan didaftarkan, pilih KTP untuk Warga Negara Indonesia, pilih Passport untuk Warga Negara Asing



3. Kemudian pilih "Check Guest Data Existence" untuk mengecek apakah Nomor Identitas yang dimasukkan sudah terdaftar atau belum.



4. Jika Nomor Identitas belum terdaftar, sistem akan mengarahkan untuk melakukan pengisian form pendaftaran seperti gambar di bawah ini :

[←](#) **Register a new account**

Full Name

Gender

☐ Male ☐ Female

Height

Weight

Birth Date

Nation

Please choose guest nation

Address

0/150

Phone Number

Please use Indonesia phone number

Email

Password

Retype your password

Terms and Conditions

>

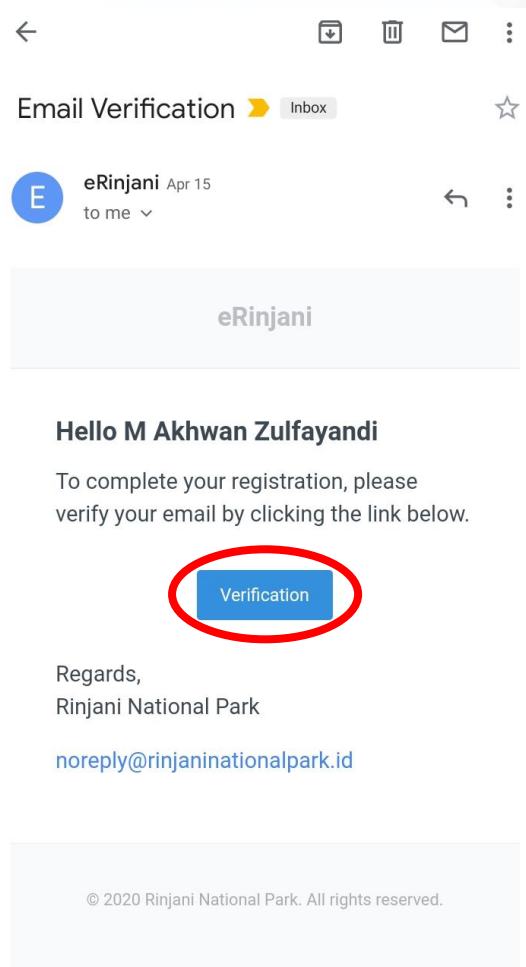
☐ I have read and I agree with the terms and conditions.

Submit

Setelah semua data terisi dengan benar, klik tombol “Submit”. Setelah itu, sistem akan menampilkan pemberitahuan agar pengguna melakukan Aktivasi Akun dengan mengklik tautan yang dikirimkan ke email yang telah didaftarkan.



5. Pilih Verification pada email masuk untuk mengaktifkan akun erinjani



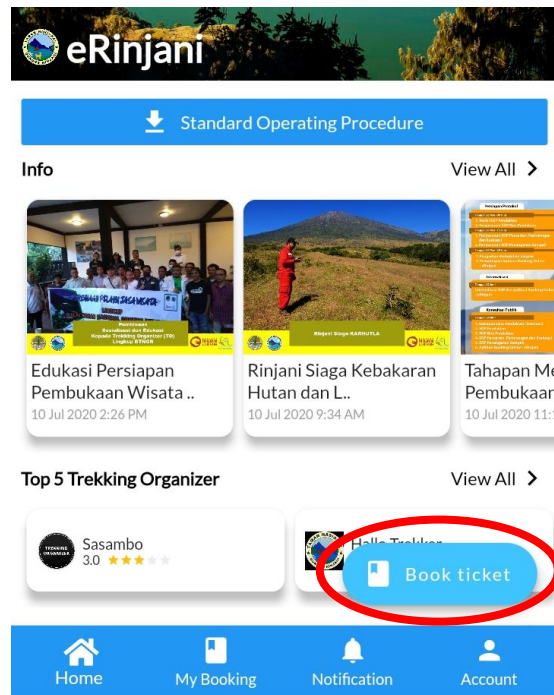
Setelah melakukan Verification, akun erinjani sudah bisa digunakan.

Proses selanjutnya adalah proses Login ke aplikasi eRinjani dengan memasukkan email dan password yang telah didaftarkan pada saat registrasi.

C. TAHAP BOOKING TICKET TANPA MENGGUNAKAN TO (TREKKING ORGANIZER)

Pada tahap ini, calon pendaki akan melewati beberapa langkah yang diperlukan seperti dibawah ini :

1. Klik tombol Book Ticket yang telah disediakan di halaman utama seperti gambar di bawah :



2. Masukkan data – data yang diperlukan seperti jumlah person (pendaki), Entrance Gate (Pintu Masuk), Exit Gate (Pintu Keluar) dan Tanggal Pendakian. Form isian seperti gambar dibawah ini :

Number of Person

1

Max 5 persons

Entrance Gate

Please select your entrance gate

Currently we are open for one day trip.

Check in

Select date

Check out

Select date

Check Quota

Setelah semua data telah terisi, klik “Check Quota”.

Sistem akan mengecek apakah pada tanggal yang dipilih masih tersedia kuota pendakian atau tidak.

Jika kuota masih tersedia, sistem akan menampilkan Guest Data dan payment Detail, contohnya seperti gambar di bawah ini :



Your trekking schedule is available!

Monday, 21 Sep 2020Normal Day

Guest data

M Akhwan Zulfayandi
Indonesia
5203171209920003 (KTP)

Payment Detail

M Akhwan Zulfayandi	Local Guest
1 normal day x Rp. 5.000	Rp. 5.000
0 holiday x Rp. 7.500	Rp. 0
Insurance	Rp. 10.000
Subtotal	Rp. 15.000
TOTAL	Rp. 15.000

3. Langkah selanjutnya adalah memasukkan jumlah barang berpotensi sampah yang dibawa oleh calon pendaki

Waste Goods

You can update it later before check in. Operator will add other goods that's not in the list when check in.

Bottle	- 1 +
Plastic	- 3 +
Plastic bag	- 2 +
Glass Bottle	- 1 +

4. Selanjutnya membaca beberapa persyaratan yang harus dilengkapi, kemudian klik centang sebagai tanda persetujuan *terms and condition*

Terms and Conditions

All visitors must bring a valid covid-19 free certificate from the doctor.



All visitors must use standard equipment.



All visitors may not bring drugs, harmful weapon and alcoholic drinks.

Read more



I have read and I agree with the terms and conditions.
Violating the terms will result in a ticket being refused and / or other penalties.

Book

5. Langkah selanjutnya adalah pilih "Book" untuk membooking ticket pendakian.

6. Selanjutnya adalah tahap pembayaran, transfer ke rekening yang tertera di aplikasi sesuai dengan total nominal (sertakan kode unik).

Booking Status

Waiting for Payment

Please transfer your payment to bank account below. Your payment will be automatically confirmed no later than 15 minutes. If not, please upload your payment receipt for manual confirmation.

Please transfer with the exact nominal with the last 3 digits unique code.



Bank BNI

Account Name

CV.SASAMBO DEVELOPER

Account Number

0831483038

Payment Nominal

Rp. 30.918

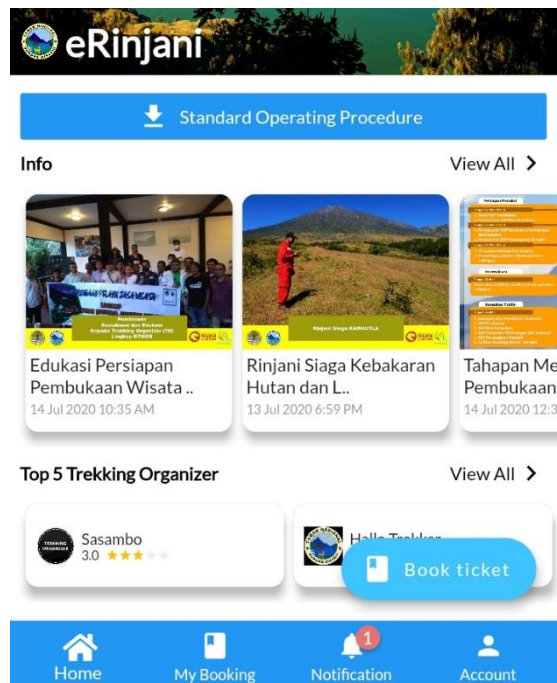
Will expired in

02:57:45

Sunday, 16 Aug 2020 12:50 AM

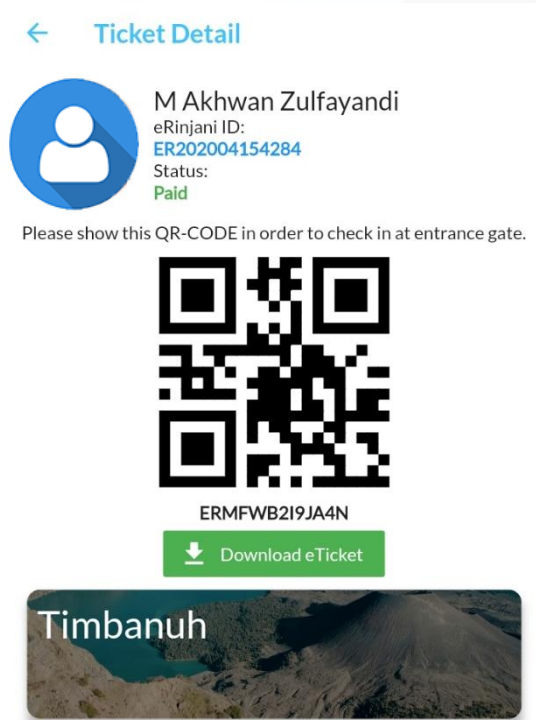
Upload Payment Receipt

Setelah pembayaran selesai dilakukan, maka akan muncul pemberitahuan di bagian notifications.



7. Pilih pemberitahuan Payment Receipt untuk melihat tiket pendakian.

Tiket Pendakian yang diterima seperti gambar di bawah ini :

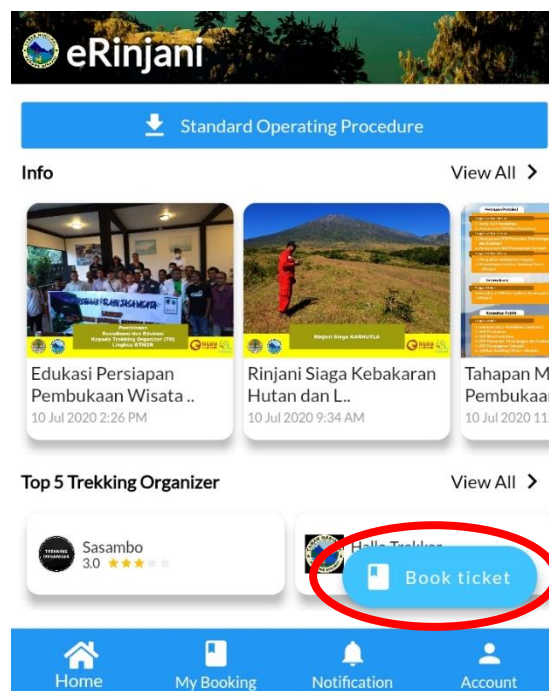


Calon pendaki dapat mengunduh eTicket dengan memilih tombol Download.

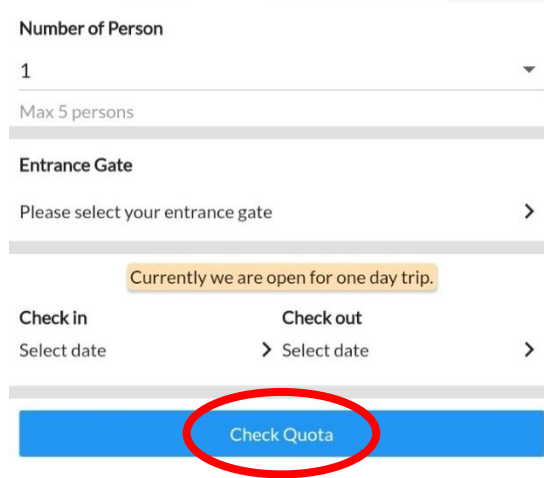
D. TAHAP BOOKING DENGAN MENGGUNAKAN TO (TREKKING ORGANIZER)

Pada tahap ini, calon pendaki akan melewati beberapa langkah yang diperlukan seperti dibawah ini :

1. Klik tombol Book Ticket yang telah disediakan di halaman utama seperti gambar di bawah :



2. Masukkan data – data yang diperlukan seperti jumlah person (pendaki), Entrance Gate (Pintu Masuk), Exit Gate (Pintu Keluar) dan Tanggal Pendakian. Form isian seperti gambar dibawah ini :



Number of Person
1
Max 5 persons

Entrance Gate
Please select your entrance gate >

Currently we are open for one day trip.

Check in
Select date

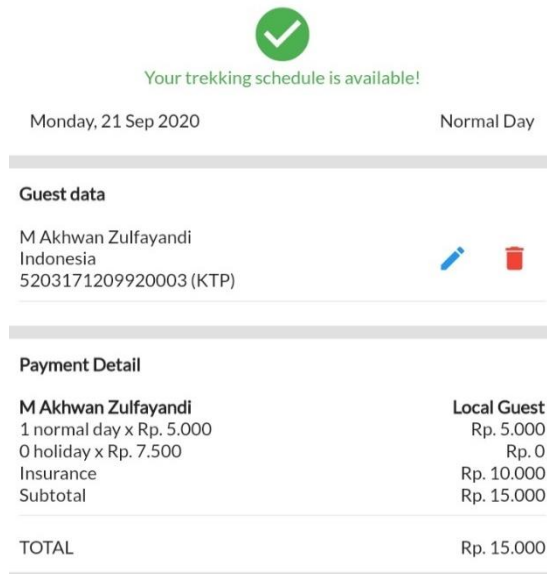
Check out
> Select date >

Check Quota

Setelah semua data telah terisi, klik “Check Quota”.

Sistem akan mengecek apakah pada tanggal yang dipilih masih tersedia kuota pendakian atau tidak.

Jika kuota masih tersedia, sistem akan menampilkan Guest Data dan payment Detail, contohnya seperti gambar di bawah ini :



✓
Your trekking schedule is available!

Monday, 21 Sep 2020 Normal Day

Guest data

M Akhwan Zulfayandi
Indonesia
5203171209920003 (KTP)

Payment Detail

M Akhwan Zulfayandi	Local Guest
1 normal day x Rp. 5.000	Rp. 5.000
0 holiday x Rp. 7.500	Rp. 0
Insurance	Rp. 10.000
Subtotal	Rp. 15.000
TOTAL	Rp. 15.000



- Pilih TO (Trekking Organizer) yang akan digunakan.
Lihat Daftar TO (Trekking Organizer) kemudian pilih salah satu.

	Hallo Trekker Rating 0.0 ★★★★★	Detail
	Senaru Backpacker Rating 0.0 ★★★★★	Detail
	BUN Pendaki Rating 0.0 ★★★★★	Detail
	Trekking Rinjani Rating 0.0 ★★★★★	Detail
	Dhyns Rinjani Hiking Rating 0.0 ★★★★★	Detail
	Jaya Trekker Rating 0.0 ★★★★★	Detail
	Kilau Lombok Rating 0.0 ★★★★★	Detail

- Langkah selanjutnya adalah memasukkan jumlah barang berpotensi sampah yang dibawa oleh calon pendaki

Waste Goods

You can update it later before check in. Operator will add other goods that's not in the list when check in.

Bottle	-	1	+
Plastic	-	3	+
Plastic bag	-	2	+
Glass Bottle	-	1	+

- Selanjutnya membaca beberapa persyaratan yang harus dilengkapi, kemudian klik centang sebagai tanda persetujuan *terms and condition*

Terms and Conditions

- ✓ All visitors must bring a valid covid-19 free certificate from the doctor.
- ✓ All visitors must use standard equipment.
- ✗ All visitors may not bring drugs, harmful weapon and alcoholic drinks.

Read more



- ✓ I have read and I agree with the terms and conditions.
Violating the terms will result in a ticket being refused and / or other penalties.

Please make sure you have made a deal with TO. You can proceed to the payment after Testing accept your booking request.

Request Booking



Pastikan Anda sudah menghubungi TO (Trekking Organizer) dan sepakat dengan harga paket pendakian yang ditawarkan.

Langkah selanjutnya adalah pilih “Request Booking” untuk membooking ticket pendakian.

6. Selanjutnya adalah proses Approve Booking dari TO (Trekking Organizer) yang dipilih, Proses approve maksimal selama 3 jam. Apabila lebih dari 3 jam, request booking akan otomatis rejected (ditolak).

Waiting for Approval

Booking Code	INBK0LEBJDXPD
--------------	---------------

Booking Status	Waiting for Approval
----------------	----------------------

Waiting for trekking organizer to approve your booking request. Booking request will be expired after 3 hours from requested.

Will expired in
02:59:48
Sunday, 16 Aug 2020 12:46 AM

Cancel

7. Apabila Request Booking sudah di-approve oleh TO (Trekking Organizer), tahap selanjutnya adalah tahap pembayaran.

Pembayaran bisa dilakukan oleh calon pendaki atau TO (Trekking Organizer), tergantung bagaimana kesepakatan antar kedua belah pihak.

Booking Status

Waiting for Payment

Please transfer your payment to bank account below. Your payment will be automatically confirmed no later than 15 minutes. If not, please upload your payment receipt for manual confirmation.

Please transfer with the exact nominal with the last 3 digits unique code.


Bank BNI

Account Name

CV. SASAMBO DEVELOPER

Account Number

0831483038 

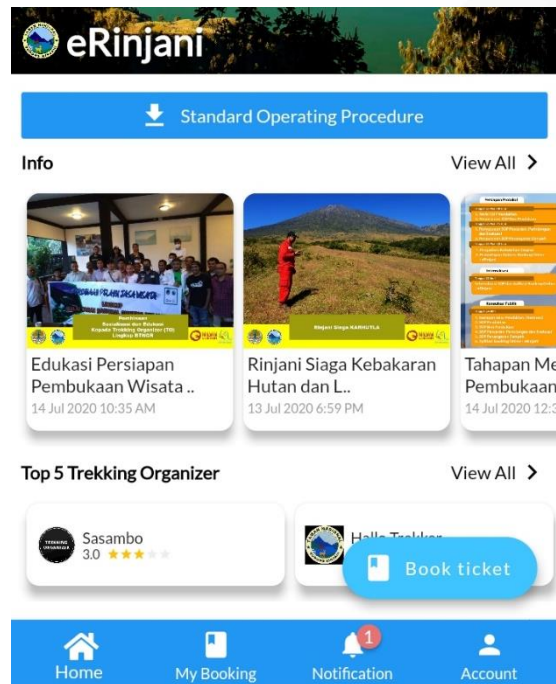
Payment Nominal

Rp. 30.918 

Will expired in
02:57:45
Sunday, 16 Aug 2020 12:50 AM

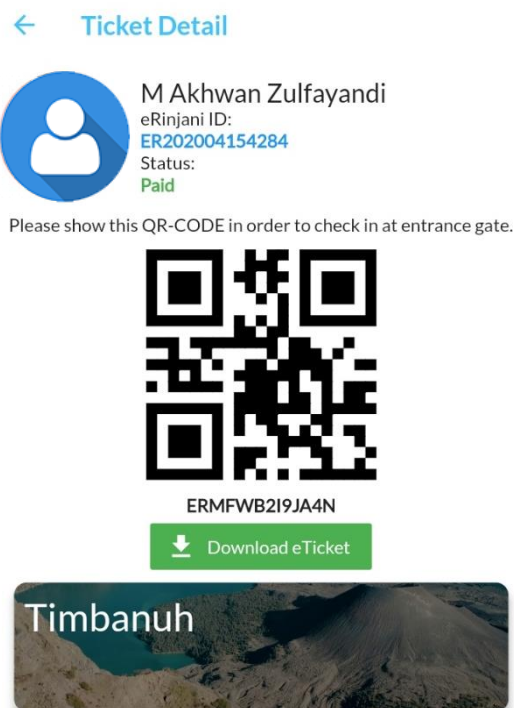
Upload Payment Receipt

Setelah pembayaran selesai dilakukan, maka akan muncul pemberitahuan di bagian notifications.



8. Pilih pemberitahuan Payment Receipt untuk melihat tiket pendakian.

Tiket Pendakian yang diterima seperti gambar di bawah ini :



Calon pendaki bisa mengunduh eTicket dengan memilih tombol Download.

E. HALAMAN MY BOOKING

Pada menu ini pengguna bisa melihat riwayat pembelian tiket dengan detail, baik yang sudah dibayar, menunggu untuk pembayaran, dibatalkan dan hangus.

Tampilan menu My Booking seperti di bawah ini :

My Booking

Waiting for Payment **Paid** Expired Canceled

**Paid**

Booking Code	INZL69YL9WLAF
Number of Person	1
Entrance Gate	Timbanuh
Check In	Tuesday, 14 Jul 2020
Check Out	Tuesday, 14 Jul 2020

**Paid**

Booking Code	INFFG2B8I1SY6
Number of Person	1
Entrance Gate	Timbanuh
Check In	Monday, 21 Sep 2020
Check Out	Monday, 21 Sep 2020

F. HALAMAN NOTIFICATION

Pada menu ini pengguna bisa melihat pemberitahuan seperti update berita tentang TN Gunung Rinjani, informasi status pembelian tiket pendakian dan juga informasi lainnya.

Tampilan halaman Notification seperti gambar di bawah ini :

Notification



Jalur Pendakian Gunung Rinjani Resmi Dibuka Mulai 22 Agustus 2020
19 Aug 2020 03:02 AM



Sertifikat CHSE, contoh nyata TNGR menyongsong era Nurut Tataan Baru
17 Aug 2020 07:05 AM



Booking Request Approved
15 Aug 2020 01:50 PM



Balai TN Gunung Rinjani Melakukan Aksi Bersih Sampah dan Kemah Konservasi HKAN 2020
11 Aug 2020 01:26 PM



Booking Request Approved
11 Aug 2020 03:48 AM



Penutupan Destinasi Wisata Alam Non Pendakian "SAVANA PROPOK"
6 Aug 2020 03:29 AM

G. HALAMAN ACCOUNT

Pada halaman ini pengguna bisa melihat Account Balance yang dimiliki, Account Balance merupakan Balance yang diperoleh dari kode unik yang disertakan ketika melakukan pembelian tiket. Selain itu melalui halaman ini, pengguna juga bisa mengedit Profil, mengganti password dan memberikan Feedback untuk Pihak TNGR maupun terkait aplikasi eRinjani.

Tampilan Halaman Account seperti gambar di bawah ini :

